

***Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan MD Pasir Puteh dikemaskini setiap setahun sekali. Harap maklum.**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PASIR PUTEH
BAGI TEMPOH JAN- DIS 2023**

1.) Memberikan perkhidmatan pungutan sampah setiap hari di pusat perdagangan dan pasar awam dan 3 kali seminggu di lain-lain kawasan.

a) Pencapaian kutipan sampah di pusat perdagangan.

BULAN	JUMLAH KUTIPAN	PENCAPAIAN
Januari	31 hari	100 %
Februari	28 hari	100 %
March	31 hari	100 %
April	30 hari	100 %
Mei	31 hari	100 %
Jun	30 hari	100 %
Julai	31 hari	100 %
Ogos	31 hari	100 %
September	30 hari	100 %
Oktober	31 hari	100 %
November	30 hari	100 %
Disember	31 hari	100 %

b) Pencapaian kutipan sampah di pasar awam (malam)

BULAN	JUMLAH KUTIPAN	PENCAPAIAN
Januari	31 hari	100 %
Februari	28 hari	100 %
March	31 hari	100 %
April	30 hari	100 %
Mei	31 hari	100 %
Jun	30 hari	100 %
Julai	31 hari	100 %
Ogos	31 hari	100 %
September	30 hari	100 %
Oktober	31 hari	100 %
November	30 hari	100 %
Disember	31 hari	100 %

c) Pencapaian kutipan sampah di kawasan lain (perumahan)

BULAN	JUMLAH KUTIPAN SEBULAN	PENCAPAIAN	ULASAN
Januari	31 hari	100 %	Pembersihan pada hari Jumaat & Sabtu tidak dilaksanakan atas arahan perkhidmatan MDPP.
Februari	28 hari	100 %	
March	31 hari	100 %	
April	30 hari	100 %	
Mei	31 hari	100 %	
Jun	30 hari	100 %	
Julai	31 hari	100 %	
Ogos	31 hari	100 %	
September	30 hari	100 %	
Oktober	31 hari	100 %	
November	30 hari	100 %	
Disember	31 hari	100 %	

2) Pembersihan longkang dilakukan setiap hari di kawasan bandar dan Pekan.

BULAN	JUMLAH KUTIPAN SEBULAN		PENCAPAIAN	ULASAN
	Bandar	Pekan		
Januari	31hari	31hari	100 %	Pembersihan dilakukan setiap hari termasuk cuti umum.
Februari	28 hari	28 hari		
Mac	31 hari	31 hari		
April	30 hari	30 hari		
Mei	31 hari	31 hari		
Jun	30 hari	30 hari		
Julai	31 hari	31 hari		
Ogos	31 hari	31 hari		
September	30 hari	30 hari		
Oktober	31 hari	31 hari		

November	30 hari	30 hari		
Disember	31 hari	31 hari		

3) Permohonan Lesen Diproses Dan Diberi Kelulusan Lesen Serta-Merta. (Jan - Dis 2023)

KATEGORI	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DIPROSES	PERATUS (%) PERMOHONAN DI PROSES
Lesen Pasar Malam	345	345	100%
Lesen Pasar Minggu	211	211	100%
Lesen Bazar Ramadhan (termasuk tapak swasta)	-	-	-
Lesen Sementara Promosi (permit)	95	95	100%
Lesen Ekspo / Funfair	0	0	100%
Lesen Premis	167	167	100%
Lesen Iklan	61	61	100%

4) Kelulusan bersyarat melibatkan perniagaan premis makanan / bukan makanan, kilang makanan, bukan makanan akan dikeluarkan dalam tempoh seperti berikut:

a) 1 bulan bagi tempoh (Jan - Dis 2023)

KATEGORI	JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA	JUMLAH LESEN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 1 BULAN	PERATUS (%) PERMOHONAN DI PROSES
Lesen Premis Makanan / Bukan Makanan	-	-	-
Sasaran Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	-	-	-
Lesen Iklan	-	-	-

b) 14 hari lesen dikeluarkan bagi perniagaan yang berisiko dan 7 hari bagi yang tidak berisiko untuk tempoh (Jan-Dis 2023)

KATEGORI	JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA	JUMLAH LESEN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 1 BULAN	PERATUS (%) PERMOHONAN DI PROSES
Lesen Komposit	-	-	-
Lesen Premis Makanan / Bukan Makanan	-	-	-
Sasaran Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	-	-	-
Lesen Iklan	-	-	-

5) Memberikan Kelulusan ke atas Permohonan Perancang dan Pembangunan Yang Mematuhi Kehendak-Kehendak Perancangan Tidak Melebihi 2 Bulan.

BIL	JENIS PERMOHONAN	JUMLAH YANG DITERIMA	JUMLAH YANG DISELESAIKAN	PERATUSAN
1	Kebenaran Merancang	131	131	100 %
2	Ulasan Tanah	-	-	-
3	Ulasan Plan Bangunan	98	98	100 %
JUMLAH KESELURUHAN		229	229	100 %